

Comment soutenir la prévention primaire du burn-out dans les institutions du non marchand?

La construction collective d'une boîte à outils



HARMONY GLINNE
UCLOUVAIN | EMPORIUM BUSINESS
harmony.glinne@lemporium.be

Objectifs du projet « Prévention primaire du BO » (2019-2022)

Prévention primaire : éviter les absences pour cause de troubles psychosociaux (en particulier burnout)

Approche collective dans l'organisation : collaboration entre acteurs concernés dans l'organisation (travailleurs, direction, organes de concertation...)

Projets-pilotes : tester une approche large de la prévention primaire du burnout dans un certain nombre d'entreprises.

Identifier les **dangers** au travail, principalement sur le plan de :

- *Le contenu du travail (fonction)*
- *L'organisation du travail*
- *Les relations interpersonnelles au travail*

Quatre volets de la démarche (2019-2022)

- **Sensibilisation** (1-2 fois par an)
- **Accompagnements d'équipe** sur le terrain (projet annuel)
- **Groupes de travail** transversaux (3 à 4 rencontres par an)
- **Rapport** : constats et propositions (une fois par an)

Groupes de travail transversaux

Qui ?

Les représentants des associations bénéficiant d'un accompagnement

Quels objectifs ?

- **Temps d'échange** entre institutions de secteurs différents, aux prises avec la problématique de la prévention primaire du burnout
- Récueillir des **données** concernant la prévention primaire du burnout, en vue de la **recherche**

Groupe « opérateurs »

Qui ?

Les intervenants dans les associations

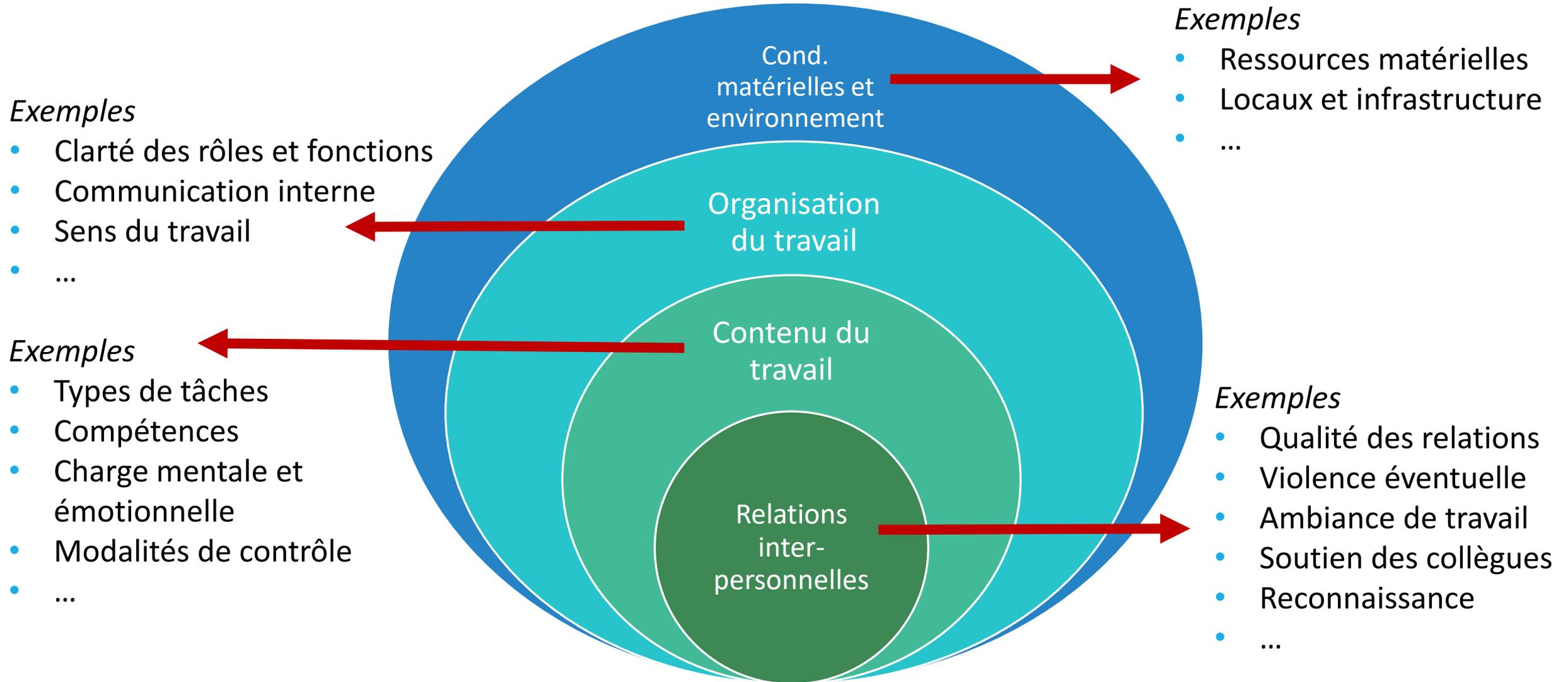
Quels objectifs ?

- Temps d'échange et de partage entre opérateurs, autour de l'accompagnement
- Mettre en discussion les données récoltées dans le GT
- Récolter des données concernant la prévention primaire du burnout, en vue de la recherche

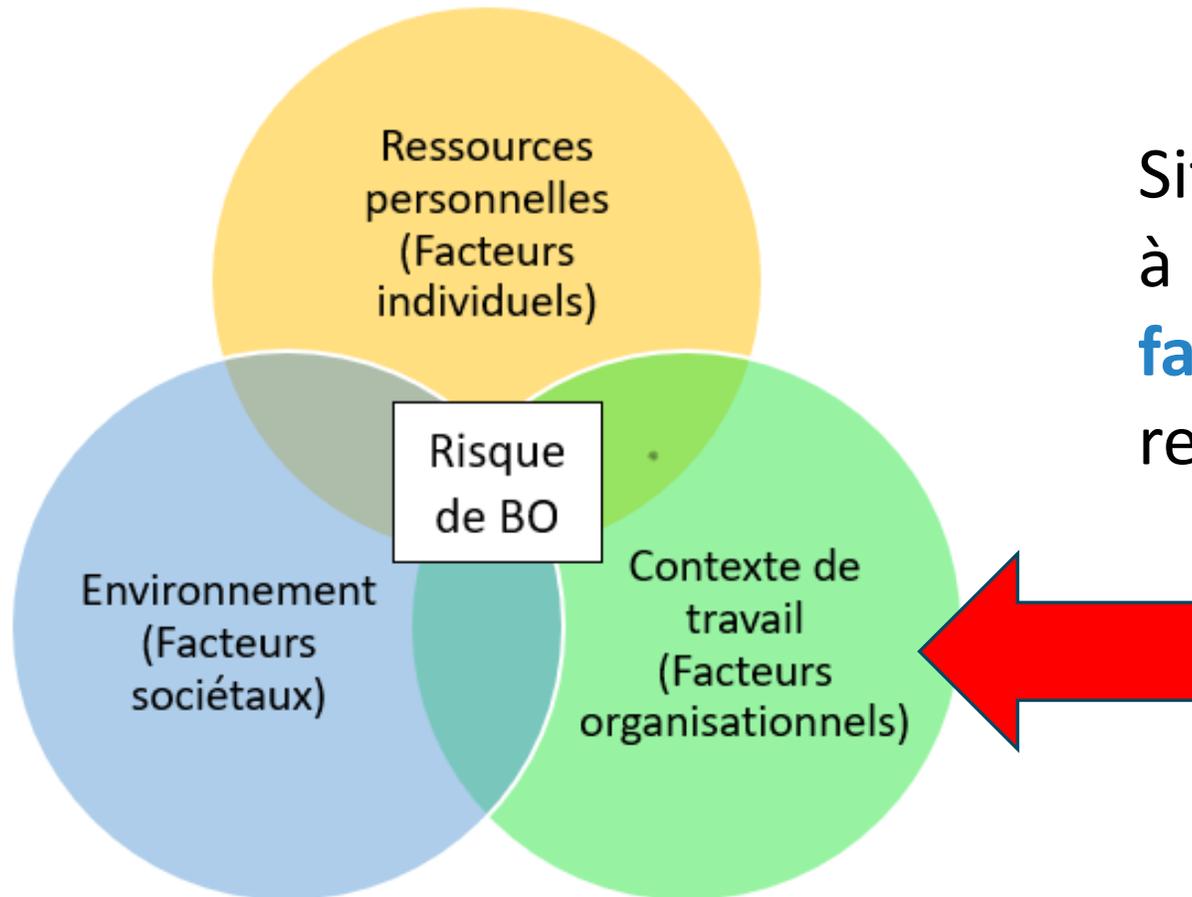
Rapport de recherche

- Faire la synthèse des constats et des propositions d'actions (issus des GT transversaux et opérateurs)
- Une fois par cycle annuel
- Comité d'accompagnement
- Fondements pour la rédaction de la Boîte à Outils « *Prévention du burnout et des risques psychosociaux* » (2023)

Dimensions du travail au départ de l'analyse



Quelle situation de risque pour le burnout ?



Situation d'épuisement liée à une **conjonction de facteurs de risques** qui se renforcent mutuellement.

Sens et limites



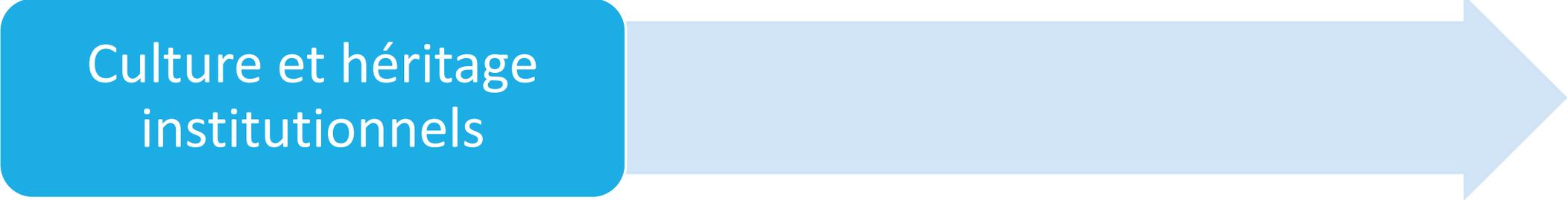
Gouvernance et prise
de décision



Multi-tâches et gestion
des compétences



Culture et héritage
institutionnels



Sens et limites

- Un travail qui fait « Sens »
- Savoir mettre ses limites

Gouvernance et prise
de décision

Multi-tâches et gestion
des compétences

Culture et héritage
institutionnels

Sens et limites

- Un travail qui fait « Sens »
- Savoir mettre ses limites

Gouvernance et prise de décision

- Management participatif
- Lieux/instances de décisions

Multi-tâches et gestion des compétences

Culture et héritage institutionnels

Sens et limites

- Un travail qui fait « Sens »
- Savoir mettre ses limites

Gouvernance et prise de décision

- Management participatif
- Lieux/instances de décisions

Multi-tâches et gestion des compétences

- « Multi-casquettes »
- Politiques du personnel cohérentes

Culture et héritage institutionnel

Sens et limites

- Un travail qui fait « Sens »
- Savoir mettre ses limites

Gouvernance et prise de décision

- Management participatif
- Lieux/instances de décisions

Multi-tâches et gestion des compétences

- « Multi-casquettes »
- Politiques du personnel cohérentes

Culture et héritage institutionnels

- Pour que l'histoire de l'institution soit un levier et non un frein

Boîte à Outils « *Prévention du burn-out et des risques psychosociaux* » (2023)

Sens et limites du travail

Fiche 2.1

- Comment définir son projet institutionnel?
- Comment définir les limites à notre action collective?

Gouvernance et prise de décision

Fiches 3.1 à 3.3

- Comment clarifier nos modes de gouvernance ?
- Qui décide quoi au sein de mon organisation ?
- Comment sont réparties les responsabilités dans un organisation ?
- Quand dois-je m'adresser à ma direction ? à mon OA ?
- Quel est le rôle des personnes occupant une fonction hiérarchique ?
- Comment mettre en oeuvre un management participatif ?
- Comment animer une réunion en mode participatif ?

Boîte à Outils « *Prévention du burn-out et des risques psychosociaux* » (2023)

Multitâche et gestion des compétences

Fiches 4.1 à 4.7

- Comment construire des outils de gestion du personnel pertinents ?
- Comment mener des entretiens de management utiles et soutenant pour l'équipe ?
- Comment prioriser les tâches ?

Culture et héritage institutionnels

Fiches 5.1 et 5.2

- Comment prendre en compte le passé institutionnel pour construire son futur ?
- Comment saisir les opportunités des processus de changement organisationnel ?

La suite...

- Une boîte à outils en évolution
- Projet APEF « Prévention des RPS » ouvert à tous les secteurs du non-marchand (en cours pour 2023)